

СИСТЕМИ ОСВІТИ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Долматова В.І.

Науковий керівник – Кононенко Т.П., канд. техн. наук, професор

Індустрія гостинності вважається однією із самих швидко розвиваючихся й перспективних. Це свідчить, що людина, яка вирішила працювати в сфері готельного бізнесу, ніколи й ніде не пропаде. Але якщо раніше в цьому бізнесі люди вчилися всьому на практиці, то зараз індустрії гостинності в усьому світі, теж потрібні професійно підготовлені фахівці.

У суспільній свідомості поняття «турист» і «туризм» ствердилися на початку XIX в. Тоді ж у Франції в тлумачному словнику з'явилося визначення: «турист – той, хто подорожує із цікавості або для того, щоб убити час».

Наприкінці XIX в. у Швейцарії відкрилася перша школа по підготовці фахівців для індустрії гостинності – Ecole hoteliere de Lausanne. Школи, які відкрилися на початку XX в. розширювали програми, не обмежуючись готельним менеджментом – з'явилася спеціалізація «Подорожі й туризм». Дотепер ці дві програми (готельний і туристичний менеджмент) залишаються базовими й пропонуються відповідними школами або окремо, або спільно.

Як правило, усі школи готельного менеджменту й туризму пропонують програми бакалавріату, післядипломну освіту і різноманітні короткострокові програми, що завершуються одержанням сертифіката або диплома.

Оскільки школи й вузи активно взаємодіють між собою, для випускників довгострокових програм передбачена можливість завершити навчання в одному з вузів Швейцарії, Великобританії, США або інших країн і одержати відповідний диплом [1].

Швейцарія й зараз залишається лідером по підготовці фахівців для індустрії туризму. За нею ідуть Іспанія, Ірландія, США, Великобританія, Австралія [2].

Школи готельного й туристичного бізнесу є практично скрізь. Але кращі розташовані там, де ця індустрія добре розвинена й продовжує розвиватися. У багатьох країнах школи стали з'являтися у відповідь на зростаючий попит на фахівців сфери гостинності. Туристичний бум, що почався в 1980-е рр. на Кіпрі привів до створення коледжу готельного й туристичного менеджменту (College of Tourism & Hotel Management). Випускники одержують диплом коледжу й міжнародний сертифікат IATA (Diploma of the International Air Transport Association).

Те ж можна сказати про Ірландію: коли там почався економічний підйом і границі країни стали перетинати десятки тисяч людей, в ірландських навчальних закладах відкрилися програми по туризму.

Згідно зі статистикою, Іспанія – друга по відвідуванню туристами країна світу. Через три роки навчання в барселонській школі EUNT Stpol (Escuela Universitaria de Hosteleria в Turismo), що розміщується в готелі Sant Pol de Mar, студенти одержують диплом в області туризму (Diplom in Tourism) або диплом зі спеціалізацією «Готельний менеджмент» [3].

В Україні вища школа готельного бізнесу (ВШГБ) – відкрита фахівцями провідного українського готельного оператора Premier Hotels and Resorts. Комплексний курс підвищення кваліфікації й підготовки вищого управлінського персоналу готелів, який охоплює 12 основних підрозділів готелю.

В 2012 році найбільша в Україні мережа готелів Reikartz Hotel Group оголосила про запуск освітнього проекту «Школа гостинності Reikartz», у рамках якого був проведений курс підвищення кваліфікації «General Manager» для керуючих готелями України.

В 2014 році «Школа гостинності Reikartz» поглибилася в написанні нових тренінгових програм для Науковий керівників мережі готелів Reikartz Hotel Group.

В 2015 році в рамках «Школи гостинності Reikartz» була організована поїздка в Анталію з темою навчального тренінгу «Внутрішнє життя мережних готелів».

В 2016 році «Школа гостинності Reikartz» зробила акцент на про-суванні послуг консалтингу. Так, були написані стандарти для готелів, що входять в Альянс незалежних готелів України, складені чек-аркуші Mystery Guest («Таємний гість») і проведено навчання всіх служб готелів, що входять в Альянс.

1. Сакун Л.В. Теорія і практика підготовки фахівців сфери туризму в розвинених країнах світу: монографія: [Електрон. ресурс] / Л.В. Сакун. – Київ: МАУП, 2004. – Режим доступу: http://tourlib.net/books_tourism/sakun23.htm.

2. Світовий рейтинг університетів гостинності: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://domartravel.net.ua/faq/9/>.

3. Les Roches International School of Hotel Management, Switzerland: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: http://www.dteducation.com/educationabroad/students/hospitality/cid_210/.